



**‘Er moeten  
zóveel lijntjes  
bij elkaar  
komen’**

## Monique Sueters

CEO pensioenuitvoerder AZL

### Waar staat u als PUO in de voorbereiding op de nieuwe pensioenwet?

‘We zijn goed op stoom. Stap voor stap geven we invulling aan ons programma, van het informeren en begeleiden van pensioenfondsen, werkgevers en deelnemers tot het implementeren van technische, administratieve en organisatorische aanpassingen. Op basis van wat we nu weten, hebben we een productmodel ontwikkeld, een migratieplanning opgesteld en een uitgebreide risicoanalyse gemaakt. Verder hebben we in juli een intentieverklaring getekend met Festina Finance voor een nieuw administratiesysteem. Voor een succesvolle transitie is een goede samenwerking tussen alle betrokken partijen superbelangrijk. Er moeten zóveel lijntjes bij elkaar komen.’

### Houdt u rekening met verder uitstel van de Wtp?

‘Bij de keuze voor onze strategie en IT-vernieuwing hebben we rekening gehouden met verschillende scenario’s, inclusief verder uitstel of het niet-doorgaan van de Wtp. Of de tijdslijnen wel of niet verschuiven, maakt voor ons nu geen verschil. We gaan op volle kracht door met alle voorbereidingen.’

### Wat zijn de grootste uitdagingen voor de transitie?

‘De transitie van aanspraken naar kapitalen is ingrijpend. Ontzettend belangrijk is dat de deelnemers worden meegenomen in het proces. Als zij straks meer keuzemogelijkheden krijgen bij hun pensioenopbouw, zijn heldere communicatie, inzicht en overzicht essentieel. Digitalisering speelt daarbij een belangrijke rol, evenals menselijk contact waar dat nodig is. Wij zijn nu met de fondsen de klantreizen aan het uitwerken. Input van deelnemers verzamelen we via het deelnemerspanel dat we een paar maanden geleden hebben opgezet.

Voor een beheerste en soepele transitie naar de Wtp ligt er een strakke planning met deadlines en mijlpalen, waar iedereen zich aan moet houden.’

### Pensioenfondsen hebben aangegeven dat ze grotendeels in 2025 willen invaren. Is dat behapbaar voor u als PUO?

‘Sommige fondsen zijn heel ver en willen zo gauw mogelijk over. Andere zijn nog wat terughoudender en wachten meer duidelijkheid over de wetgeving af. Dat is maar goed ook, want onze migratieplanning gaat uit van een transitie van een aantal jaar. Fondsen kunnen niet allemaal tegelijk door de hoopel springen.’

### Hoe ziet u uw verantwoordelijkheid als het gaat om datakwaliteit?

‘De datakwaliteit moet op orde zijn, dat is een randvoorwaarde om succesvol te kunnen migreren en adequaat de berekeningen voor het invaren te kunnen maken. Deelnemers moeten krijgen waar ze recht op hebben. Wij kunnen onze pensioenfondsen hierbij helpen, bijvoorbeeld bij het doorlopen van het recent gepubliceerde Kader datakwaliteit van de Pensioenfederatie. Verder sporen we ze actief aan om die kwaliteit te laten onderzoeken en meerdere fondsen hebben dat inmiddels gedaan. De resultaten zien er gelukkig goed uit.’

### Hoe kunnen andere betrokken partijen u van dienst zijn bij een beheerste transitie?

‘De transitie heeft grote impact op alle betrokken partijen in de keten. Goede onderlinge samenwerking, afstemming en communicatie zijn cruciaal. Naast de partijen in de sector moet ook de overheid burgers meenemen en uitleggen wat er gaat veranderen. De transitie biedt ook kansen. De huidige pensioenregelingen zijn best complex. Dit is het moment om zaken te vereenvoudigen. Als uitvoerder kunnen wij inzichtelijk maken waar deelnemers en wijzelf tegenaan lopen, zodat pensioenfondsen en sociale partners daar hun voordeel mee kunnen doen. We moeten het écht met elkaar doen, dat staat voor mij voorop.’

AZL

TYPE

PUO (voor 45  
pensioenfondsen)

DEELNEMERS

1,3 miljoen