

The logo for AZL, featuring the lowercase letters 'a', 'z', and 'l' in a bold, sans-serif font. The 'a' has a green horizontal bar above it, the 'z' has a blue dot above it, and the 'l' has an orange dot to its right.A close-up portrait of a man with light brown, wavy hair and blue eyes. He is wearing a white shirt and has a slight, thoughtful smile. The background is a plain, light-colored wall.

**Vertrouwen op  
datakwaliteit is goed,  
controleren is beter!**

**AZL Data APK**

Op basis van het kader Datakwaliteit van de Pensioenfederatie heeft AZL een datakwaliteitspropositie gemaakt om onze fondsen te ondersteunen en inzicht te bieden in hun datakwaliteit voor de transitie naar het nieuwe pensioenstelsel.

# Inhoud

Hoofdstuk	Pagina
1 Vertrouwen op datakwaliteit is goed, controleren is beter	5
2 6 fases volgens het normenkader	6
3 AZL Data Apk	7

#### Contact

AZL N.V.  
Postbus 4471, 6401 CZ Heerlen  
+31 (0)88 116 2000  
[www.azl.eu](http://www.azl.eu)

**Vormgeving** Jordi van de Wall  
**Redactie** Marketing & Corporate  
Communicatie  
**Illustraties**  
Margot Wigglesworth-Senden

**Disclaimer:** Deze brochure dient uitsluitend ter informatie. Hoewel we ons best hebben gedaan om de informatie accuraat en actueel weer te geven, kunnen we geen garantie geven voor de volledigheid of nauwkeurigheid ervan. De inhoud van deze brochure is niet bedoeld als (professioneel) advies. We aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade of verliezen die voortvloeien uit het gebruik van de informatie in deze brochure. Raadpleeg voor meer informatie altijd een gekwalificeerde professional. © 2023. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze brochure mag worden gereproduceerd, verspreid of gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AZL.

# Datakwaliteit tijdig op orde

We staan aan de vooravond van de grootste transitie in ons Nederlandse pensioenstelsel sinds 1953. Een transitie die met de grootste nauwkeurigheid en zorg moet worden uitgevoerd en voor de meeste pensioenfondsen meer dan 1 jaar tijd in beslag zal nemen. De kwaliteit van pensioendata is hierin essentieel, aangezien deze voorafgaand aan de overgang naar het nieuwe pensioenstelsel (voor het invaren) correct moet zijn.

De controles dienen dan ook met de juiste precisie, kennis en ervaring te worden uitgevoerd om eventuele foutieve data tijdig te traceren en te herstellen voor de transitie naar het nieuwe pensioenstelsel. Voor AZL is datakwaliteit al meer dan 55 jaar core business.

**“Wacht niet af, maar begin zo snel mogelijk met datamanagement en breng uw datakwaliteit aantoonbaar op orde”**

Esmiralda Thieme,  
Directeur Risk & Internal Audit van AZL.



# H1

## Vertrouwen op datakwaliteit is goed, controleren is beter

In aanloop naar het nieuwe pensioenstelsel is de kwaliteit van data van groot belang. Om datakwaliteit aantoonbaar op het gewenste kwaliteitsniveau te krijgen voor het invaren is er het 'Kader Datakwaliteit - Wet toekomst pensioenen' gepubliceerd. Dit normenkader is een coproductie van De Nederlandsche Bank (DNB) en de Pensioenfederatie en heeft als doel waarborgen te bieden over de datakwaliteit van de pensioenadministratie voordat wordt ingevaren in het nieuwe pensioenstelsel.

DNB en de Pensioenfederatie hebben in het document het begrip datakwaliteit als volgt gedefinieerd: 'de mate waarin data geschikt is voor het doel waarvoor ze wordt gebruikt'.

De datakwaliteit moet op orde zijn, dat is een randvoorwaarde om succesvol te kunnen migreren en adequaat de berekeningen voor het invaren te kunnen maken. Deelnemers moeten krijgen waar ze recht op hebben.

### Dit kader richt zich op een aantal elementen:

- het doel juist en volledig invaren;
- de risico-identificatie en beoordeling;
- aan de hand van data-analyse bepalen of de benodigde datakwaliteit voor dit specifieke doel behaald wordt.



## H2

# 6 fases volgens het normenkader



Data heeft in het normenkader betrekking op de datakwaliteit van de kritische dataelementen (KDE's) in de pensioenadministratie die relevant zijn voor de bepaling van de aanspraak. Bovenstaand normenkader beschrijft zes fasen die gelden voor de pensioenfondsen.

Ook zijn enkele soorten datacontroles benoemd in het normenkader, waaronder data profiling (data hygiëne controles) en 55 datakwaliteitscontroles (generieke analyses) bepaald door DNB.

# H3

## AZL Data Apk

Op basis van het normenkader en dan specifiek fasen 3 & 4.1 van het 6 fasen-model heeft AZL de 'AZL Data Apk' ontwikkeld, beschikbaar in drie pakketten. De door DNB gewenste datakwaliteitscontroles richten zich met name op plausibiliteit. Dit kan voor pensioenfondsen onvoldoende waarborg bieden voor de datakwaliteit. Denk hierbij aan deelnemers waarbij meer dan twee echtscheidingsmutaties hebben plaatsgevonden. AZL biedt op basis van de opgedane kennis en ervaring nog een aantal verdiepende datacontroles. Hierbij wordt naast de plausibiliteit ook de juistheid getoetst.

### AZL Data Apk-pakketten

#### Pakket 1 **Sterke basis**

- Circa 300 data profiling controls (KDE) <sup>1</sup>
- 55 DNB-datakwaliteitscontroles <sup>2</sup>

#### Pakket 2 **Sterke basis + modulaire optie**

- Circa 300 data profiling controls (KDE)
- 55 DNB-datakwaliteitscontroles
- 20 additionele datakwaliteitscontroles <sup>3</sup>

#### Pakket 3 **Maatwerk**

- Circa 300 data profiling controls (KDE)
- 55 DNB-datakwaliteitscontroles
- 20 additionele datakwaliteitscontroles
- Uitbreiding met fondsspecifieke controles en steekproeven <sup>4</sup>
- Jaarlaagcontrole of maatmenscontrole <sup>5</sup>
- (Deels) herhalen van de controles <sup>6</sup>

## Nadere toelichting op de pakketten

### Pakket 1

#### **Sterke basis**

- **Circa 300 data profiling controls (KDE)**

Definitie: bij data profiling wordt de algemene staat van de KDE's beoordeeld. Hierbij wordt gekeken naar compleetheid, juistheid en of de velden binnen de domeinwaarden vallen. Profiling controls oftewel data hygiëne controles zijn circa 300 controles bepaald door de Data Quality Officer.

*Voorbeeld: is een geboortedatum gevuld met een datum binnen een range waarin onze deelnemers kunnen vallen?*

- **55 DNB-datakwaliteitscontroles**

Definitie: in het kader datakwaliteit heeft DNB in een bijlage 55 generieke analyses benoemd waarmee de datakwaliteit kan worden aangetoond.

*Voorbeeld: er kan geen afkoop en waardeoverdracht plaatsvinden in hetzelfde dienstverband.*

### Pakket 2

#### **Sterke basis + modulaire optie**

- **Pakket 1**

- **20 additionele datakwaliteitscontroles**

Vanuit onze kennis en ervaring met datakwaliteit hebben we 20 additionele controles bepaald die door AZL zelf als waardevol worden gezien, dit als uitbreiding op de 55 generieke analyses van DNB.

### Pakket 3

#### **Maatwerk**

- **Pakket 1 + 2**

- **Fonds specifieke controles / steekproeven**

*Bijvoorbeeld vanuit aandachtspunten risicoanalyse fonds.*

- **Jaarlaagcontrole (maatmenscontrole)**

Voor verschillende maatmensen wordt gecontroleerd of de wijziging van de pensioenaanspraken gedurende het jaar juist heeft plaatsgevonden. Deze maatmensen worden geselecteerd op basis van de door het pensioenfonds aangegeven selectiecriteria (actief in bepaalde sector, actief in bepaalde regeling, toetreder, uittreder, arbeidsongeschikte deelnemer, slaper, pensioeningang, invalidering en deelnemer met Tijdelijk Partnerpensioen). Hierbij vindt ook een reperformance plaats van uitgevoerde handmatige en geautomatiseerde berekeningen.

- **(Deels) herhalen van de uitgevoerde controles**

Opnieuw controleren datakwaliteit.



## Meer weten of heeft u vragen?

Datakwaliteit is 'key' voor pensioenfondsen en moet op orde zijn. Dit is een randvoorwaarde voor pensioenfondsen om succesvol te kunnen migreren. Uiteindelijk gaat het erom dat deelnemers moeten krijgen waar ze recht op hebben. AZL kan hierbij helpen, op basis van de eerder beschreven fasen en met behulp van de AZL Data Apk.

Wacht niet af, maar neem direct vrijblijvend contact met ons op voor een persoonlijk gesprek waarin we samen kijken wat de beste mogelijkheden zijn.



[www.azl.eu/extra/datakwaliteit](http://www.azl.eu/extra/datakwaliteit)

