

# Algemene Voorwaarden AZL,

gedeponeerd in oktober 2013 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank Limburg, locatie Maastricht

## Hoofdstuk 1 – Algemene bepalingen

### Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. AZL:
  - a. ieder van de navolgende rechtspersonen, gezamenlijk dan wel afzonderlijk:
    - de te Heerlen gevestigde naamloze vennootschap AZL N.V. alsmede zijn huidige en/of toekomstige dochter- en/of groepsmaatschappijen;
    - de te Heerlen gevestigde stichting 'Stichting AZL Samenwerkende Pensioenfondsen';
  - b. in geval AZL optreedt voor en namens een derde wordt onder AZL tevens genoemde derde verstaan.
2. Wederpartij: eenieder, die in eigen naam of voor en namens een derde dan wel vertegenwoordigd door een derde, met AZL op enigerlei wijze contact heeft in het kader van of met het oog op een overeenkomst met AZL.
3. Partijen: AZL en Wederpartij tezamen.
4. Derden: een natuurlijk of rechtspersoon niet zijnde AZL en/of Wederpartij.
5. Toezichthouder: De Stichting Autoriteit Financiële Markten (AFM) of De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) ieder voor zover belast met de uitoefening van het toezicht bij of krachtens artikel 151 van de Pensioenwet.
6. Algemene Voorwaarden AZL: de onderhavige voorwaarden.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen, offertes en/of overeenkomsten dan wel andere rechtsverhoudingen en overige contacten, in welke vorm dan ook (hierna: tezamen en ieder afzonderlijk aangeduid als "de Rechtsbetrekking") tussen AZL en Wederpartij met betrekking tot producten en/of diensten. Hoofdstukken 1 en 2 van deze voorwaarden zijn van toepassing op levering van producten en/of diensten door AZL aan Wederpartij. Hoofdstukken 1 en 3 van deze voorwaarden zijn van toepassing op levering van producten en/of diensten door Wederpartij aan AZL.
2. Eventuele voorwaarden van Wederpartij, alsmede andere in de branche van die Wederpartij gebruikelijke voorwaarden zijn niet van toepassing op de betreffende Rechtsbetrekking en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Voorwaarden binden AZL niet, tenzij AZL deze geheel of gedeeltelijk uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. Een dergelijke aanvaarding mag niet worden afgeleid uit de omstandigheid dat AZL een mededeling van Wederpartij dat deze de voorwaarden van AZL niet aanvaardt en zijn eigen voorwaarden van toepassing verklaart, onweersproken laat.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

### Artikel 3 - Handelsregister

De bevoegdheid tot het aangaan van bindingen door vertegenwoordigers van AZL is omschreven in het betreffende Handelsregister. De eventuele overschrijding van de in het Handelsregister vermelde vertegenwoordigingsbevoegdheid bindt AZL niet en kan op geen enkele wijze aan AZL worden tegengeworpen. Wederpartij wordt geacht bekend te zijn met de in het Handelsregister vermelde vertegenwoordigingsbevoegdheid.

### Artikel 4 - Privacy en beveiliging

1. Partijen staan ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken (persoons)gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens gesteld, in acht worden genomen. Partijen zullen voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de persoonsgegevens en/of andere informatie zorgdragen.
2. Partijen zullen de over en weer beschikbaar gestelde (persoons)gegevens en/of andere informatie uitsluitend in het kader van de Rechtsbetrekking verwerken c.q. gebruiken en zal deze (persoons)gegevens en/of andere informatie niet aan Derden verstrekken, tenzij deze verstrekking noodzakelijk is om de overeengekomen prestaties te verrichten, de betreffende partij daartoe verplicht is op grond van de wet en/of dit noodzakelijk is in het kader van een gerechtelijke procedure.
3. Ieder der Partijen waarborgt dat gegevens en bestanden afkomstig van de andere partij afgezonderd en afgescheiden worden gehouden van gegevens en bestanden van andere klanten, waarbij de vertrouwelijkheid van de gegevens van de andere partij, dan wel diens opdrachtgever(s) gewaarborgd zullen zijn.
4. Ieder der Partijen vrijwaart elkaar over en weer voor alle aanspraken van Derden die jegens de ene partij mochten worden ingesteld wegens schending van de geldende privacywet en/of regelgeving en/of wettelijke bewaartermijnen door de andere partij.

### Artikel 5 - Geheimhouding

Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding ten opzichte van Derden van al hetgeen Partijen dan wel hun medewerkers bekend wordt terzake van het bedrijf en/of bedrijfsvoering van de andere partij en/of beschikbaar gestelde (persoons)gegevens, behoudens bekende en/of voor een ieder toegankelijke informatie of als de informatieverstrekking noodzakelijk of verplicht is:

- a. in het kader van de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening;
- b. op grond van of ter uitvoering van wet- en regelgeving;
- c. op grond van de wettelijke plicht tot het verstrekken van de gegevens aan een gerechtelijke-, overheids- of toezichthoudende instantie;
- d. op grond van een uitvoerbaar bij voorraad verklaarde of in kracht van gewijsde gegane uitspraak van een rechter;
- e. op grond van de schriftelijk verkregen toestemming van de andere Partij.

De geheimhoudingsplicht strekt zich mede uit tot informatie vervat in rapporten, tekeningen, ontwerpen en/of andere documenten die de andere partij ter beschikking stelt in het kader van de Rechtsbetrekking. Partijen zijn verplicht ten opzichte van hun medewerkers en/of door hen in te schakelen Derden een op dit artikel aansluitende geheimhoudingsplicht op te leggen.

### Artikel 6 - Toepasselijk recht

Op alle Rechtsbetrekkingen is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen, die naar aanleiding van deze Rechtsbetrekkingen mochten ontstaan, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement Limburg, tenzij wetgeving of internationale verdragen dwingend anders voorschrijven, of Partijen gezamenlijk schriftelijk overeenkomen het betreffende geschil voor te leggen bij een arbitragecommissie.

### Artikel 7 - Depot en wijziging voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden AZL zijn gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank Limburg, locatie Maastricht.
2. Deze Algemene Voorwaarden AZL kunnen eenzijdig worden gewijzigd door een besluit van de directie van de naamloze vennootschap AZL N.V. De laatst gedeponeerde wijziging is steeds van toepassing op alle volgende Rechtsbetrekkingen van of met AZL. Een wijziging kan pas aan Wederpartij dan wel Derden worden tegengeworpen na deponering van de gewijzigde voorwaarden ter griffie van de Arrondissementsrechtbank Limburg, locatie Maastricht.
3. Op aanvraag worden deze Algemene Voorwaarden AZL gratis ter beschikking gesteld. Deze voorwaarden zijn eveneens op te vragen via internet: [www.azl.eu](http://www.azl.eu).

## Hoofdstuk 2 – Levering producten en / of diensten door AZL

### Artikel 8 - Wijze van dienstverlening

1. AZL bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de door hem te leveren product(en) en/of dienst(en) (hierna: de Dienst) uitgevoerd wordt. Het staat AZL vrij, onder behoud van zijn verantwoordelijkheid terzake, de te leveren Dienst gedeeltelijk door een (of meer) Derde(n) te doen uitvoeren.
2. AZL kan pas meer werkzaamheden dan waartoe de te leveren Dienst strekte uitvoeren en aan Wederpartij in rekening brengen, indien Wederpartij hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.

### Artikel 9 - Terbeschikkingstelling van informatie door Wederpartij

1. Wederpartij is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke AZL naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de door hem te leveren Dienst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. De extra kosten en extra vergoeding voortvloeiende uit de vertraging in de uitvoering van de Dienst, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn geheel voor rekening van Wederpartij.
3. Wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan AZL ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van Derden afkomstig zijn.
4. Indien en voor zover Wederpartij zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.

### Artikel 10 - Leveringstermijn

1. Is Wederpartij een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering van de Dienst benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ten genoegen van AZL ter beschikking zijn gesteld.
2. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond zijn naar beste weten vastgesteld en gelden slechts als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

### Artikel 11 - Betaling

1. Betaling door Wederpartij dient zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan 30 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta door middel van overmaking ten gunste van een door AZL aan te wijzen bankrekening. Indien niet uitdrukkelijk anders is bepaald, dienen alle bedragen, die voor betaling in aanmerking komen, te worden vermeerderd met de verschuldigde omzetbelasting.
2. Indien Wederpartij niet binnen de onder artikel 11.1 genoemde termijn heeft betaald, is AZL gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van AZL, vanaf de vervaldag Wederpartij de wettelijke rente, zoals bedoeld in artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek, in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
3. Alle in redelijkheid gemaakte (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten, die AZL maakt als gevolg van de niet-nakoming door Wederpartij van diens betalingsverplichtingen komen ten laste van Wederpartij, waarbij als richtlijn het Rapport Voorwerk II zal worden gehanteerd.
4. In geval de Dienst wordt geleverd aan twee of meer Wederpartijen zijn Wederpartijen ieder afzonderlijk hoofdelijk gehouden tot betaling van het factuurbedrag.

### Artikel 12 - Reclamatie

1. Reclamatie met betrekking tot de geleverde Dienst en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Wederpartij reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien Wederpartij aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan AZL te worden kenbaar gemaakt.
2. Reclamatie als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van Wederpartij niet op.

### Artikel 13 - Vervaltermijn

Voor zover in deze voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Wederpartij uit welke hoofde ook jegens AZL in verband met het verrichten van werkzaamheden door AZL, uiterlijk één jaar na het moment waarop Wederpartij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

### Artikel 14 - Intellectuele eigendom

1. Wederpartij garandeert dat de door hem geleverde gegevens, tekeningen rapporten etc. geen inbreuk maken op rechten van intellectueel eigendom van Derden. Wederpartij zal AZL vrijwaren tegen alle aanspraken van Derden die zijn gebaseerd op enige (beweerde) inbreuk op zodanige rechten en zal aan AZL de volledige schade vergoeden.
2. Alle (intellectuele) eigendomsrechten - daaronder begrepen maar niet beperkt tot alle auteursrechten - ten aanzien van de door AZL ten behoeve van Wederpartij te ontwikkelen producten - daaronder begrepen maar niet beperkt het ontwerp, (navigatie)structuur, teksten, foto's en illustraties in de ruimste zin des woords, met inbegrip van de broncode en de voor het gebruik en onderhoud van het product benodigde materialen, berusten bij AZL dan wel diens licentiegevers. Voor zover deze niet reeds bij AZL berusten worden deze rechten door Wederpartij aan AZL overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door AZL reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Wederpartij AZL reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Wederpartij te ondertekenen, onverminderd de verplichting van het Wederpartij om op eerste verzoek van AZL aan de overdracht van zodanige rechten zijn medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. De eventuele kosten welke zijn verbonden aan het vestigen van bepaalde intellectuele (eigendoms)rechten komen voor rekening van AZL. Wederpartij machtigt AZL hierdoor onherroepelijk om de overdracht van deze (intellectuele) eigendomsrechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven.
3. AZL behoudt zich alle aan hem toebehorende rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Dienst, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
4. Voor zover mogelijk en toegestaan wordt een nader te bepalen gebruiksrecht verleend voor de duur van de overeenkomst.
5. Het is Wederpartij uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van AZL, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van Derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, te verwijderen of te wijzigen.
6. Het is Wederpartij niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan Derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van AZL.

### Artikel 15 - Aansprakelijkheid bij dienstverlening door AZL

1. AZL zal zijn werkzaamheden naar beste vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een professionele dienstverlener kan worden verwacht.
2. Behoudens opzet en/of grove schuld is AZL in geval van toerekenbaar tekort schieten in de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Rechtsbetrekking en/of het plegen van een onrechtmatige daad, aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade en wel tot het bedrag dat in voorkomend geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van AZL gedekt is. Dit bedrag zal worden vermeerderd met het eigen risico.
3. Indien een fout wordt gemaakt doordat de Wederpartij aan AZL onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is AZL voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
4. Wederpartij vrijwaart AZL voor vorderingen van Derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de Wederpartij aan AZL onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Wederpartij aantoonbaar dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van AZL.

## Hoofdstuk 3 – Inkoop producten en/of inhuur van diensten door AZL

### *Artikel 16 - Totstandkoming en wijziging van een overeenkomst inkoop producten en/of inhuur diensten*

1. Elke overeenkomst, van welke aard en omvang dan ook, komt pas tot stand op het moment dat de door AZL en Wederpartij ondertekende opdrachtbevestiging door AZL retour is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Wederpartij aan AZL verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Mondeling verstrekte opdrachten, die niet op schriftelijke wijze worden bevestigd, zijn voor zover ze zijn/worden uitgevoerd, geheel voor risico van Wederpartij.
3. AZL is te allen tijde gerechtigd instructies aan Wederpartij te wijzigen, dan wel nadere (kwaliteits- en/of veiligheids)eisen te stellen.
4. In dit hoofdstuk wordt onder diensten verstaan: alle door Wederpartij ten behoeve van AZL verleende diensten, te verrichten werkzaamheden en in het kader daarvan te verrichten prestaties, een en ander in de ruimste zin des woords.

### *Artikel 17 - Looptijd*

Indien een overeenkomst betrekking heeft op producten of diensten die herhaaldelijk of periodiek geleverd worden, wordt de overeenkomst aangegaan voor de tussen Partijen overeengekomen looptijd. Indien Partijen geen looptijd zijn overeengekomen, geldt een looptijd van één jaar. Gedurende die looptijd van één jaar of in het geval er wel een looptijd is overeengekomen maar geen opzegtermijn, heeft AZL te allen tijde het recht de overeenkomst zonder opgaaf van redenen te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Wederpartij, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. AZL is niet aansprakelijk voor eventueel daaruit voortvloeiende door Wederpartij gemaakte kosten of geleden schade.

### *Artikel 18 - Uitvoering*

De producten en/of diensten zijn nader omschreven in de overeenkomst. De te leveren producten en/of diensten dienen:

- a. overeen te komen met de kwaliteit/prestatieniveaus, zoals is overeengekomen en door AZL gewenst;
- b. te zijn voltooid op het moment van acceptatie van het product of de dienst;
- c. te voldoen aan alle terzake toepasselijke (branche)eisen die worden gesteld in wetten en/of andere van overheidswege terzake gegeven voorschriften, die van kracht zijn op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst en/of het tijdstip van uitvoering en aflevering;
- d. van degelijke materialen te zijn vervaardigd en van een degelijke uitvoering te zijn;
- e. vrij te zijn van gebreken en in alle opzichten gelijk te zijn aan de monsters of modellen die door AZL en/of Wederpartij ter beschikking zijn gesteld of verstrekt;
- f. de prestaties (capaciteit, rendement, snelheid, afwerking enz.) te leveren, zoals in de overeenkomst en de daarbij behorende technische en/of functionele specificatie(s), foldermateriaal, offerte, brieven, handboeken en andere schriftelijke adviezen afkomstig van Wederpartij is bepaald;
- g. geheel geschikt te zijn voor normaal gebruik, het doel waarvoor zij worden aangeschaft en voor het aan Wederpartij kenbaar gemaakte bijzonder gebruik;
- h. geheel compleet en voor gebruik gereed te zijn. Alle onderdelen en gereedschappen die noodzakelijk zijn voor het door AZL schriftelijk aangegeven doel moeten worden meegeleverd, ook indien zij niet uitdrukkelijk zijn genoemd;
- i. te worden geleverd met de nodige documenten, zoals paklijsten, certificaten, tekeningen, (instructie)handleidingen, reserveonderdelenlijsten en onderhoudsvoorschriften.

### *Artikel 19 - Tijdstip van nakoming*

1. Wederpartij zal de producten en/of diensten leveren op het tijdstip zoals bepaald in de overeenkomst, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een afwijkend tijdstip overeenkomen. Leveringstermijnen worden geacht aan te vangen op het moment van totstandkoming van de overeenkomst.
2. Indien het overeengekomen tijdstip van levering verstrijkt zonder dat Wederpartij zijn verplichtingen is nagekomen, treedt het verzuim van Wederpartij zonder ingebrekestelling in. AZL is in dat geval gerechtigd tot uitoefening van de hem ingevolge de overeenkomst en de wet toekomende bevoegdheden, waaronder de bevoegdheid de overeenkomst te beëindigen conform artikel 17 van onderhavige algemene voorwaarden. AZL zal zich over de door hem uit te oefenen bevoegdheden en rechten desgevraagd zo spoedig mogelijk uiten. De bevoegdheid tot opzegging strekt zich ook uit tot de producten en/of diensten, die op grond van de overeenkomst reeds waren geleverd, indien deze producten en/of diensten niet meer doeltreffend gebruikt kunnen worden ten gevolge van het niet afleveren van de resterende producten en/of diensten. AZL is bevoegd deze producten voor rekening en risico van Wederpartij terug te zenden en van Wederpartij de betalingen, die hij voor deze producten mocht hebben gedaan, terug te vorderen.
3. Zodra Wederpartij weet of verwacht, dat de producten en/of diensten niet op tijd geleverd worden, zal hij AZL daarvan onverwijld schriftelijk in kennis stellen, onverminderd alle overige rechten en bevoegdheden van AZL ingevolge de wet.
4. Indien Wederpartij één of meer verplichtingen ingevolge de overeenkomst niet nakomt op de overeengekomen datum of binnen de overeengekomen (leverings)termijn, heeft AZL het recht om de desbetreffende verplichting(en) na te laten komen door een andere leverancier. In dat geval zal Wederpartij AZL zijn medewerking verlenen bij de overdracht van alle nodige informatie aan de nieuwe leverancier teneinde een soepele overgang te realiseren. Wederpartij zal AZL de kosten vergoeden die AZL heeft gemaakt als gevolg van het verzuim van Wederpartij en voor het bedrag aan vergoedingen die AZL aan de nieuwe leverancier verschuldigd is die AZL niet verschuldigd zou zijn indien Wederpartij niet in verzuim zou zijn geweest. AZL zal redelijke inspanningen verrichten om deze kosten en vergoedingen tot een minimum te beperken.

### *Artikel 20 - Garantie*

1. Wederpartij garandeert dat de afgeleverde producten in alle opzichten voldoen aan hetgeen is overeengekomen en in het bijzonder aan de kwaliteitseisen zoals opgenomen in artikel 18. Wederpartij garandeert dat het ontwerp, de samenstelling en de kwaliteit van de producten, die op grond van de overeenkomst geleverd moeten worden, in alle opzichten voldoen aan alle terzake toepasselijke eisen, die gesteld worden in wetten en/of andere van overheidswege terzake gegeven voorschriften, die van kracht zijn op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst en/of het tijdstip van aflevering.
2. Indien geen garantieperiode is overeengekomen, geldt een garantieperiode van twee jaar vanaf de aanvaarding na aflevering als bedoeld in artikel 19. Indien de producten bestemd zijn om door AZL te worden verwerkt in installaties of systemen van Derden, vangt de garantieperiode eerst aan vanaf de verwerking of installatie van de producten.
3. Door Wederpartij afgegeven garanties en overeengekomen garantietermijnen laten onverlet de verplichtingen van Wederpartij overeenkomstig de wet.
4. Indien op grond van een afgegeven garantie producten worden hersteld, gewijzigd of vervangen zal nadien een nieuwe volledige garantieperiode intreden.
5. AZL heeft het recht om in spoedeisende situaties, dan wel in geval Wederpartij ondanks schriftelijke aanmaning niet aan zijn garantieverplichtingen voldoet, zelf (voorlopige) reparaties op kosten van Wederpartij te verrichten of te doen verrichten, zonder dat hierdoor aan de garantieverplichtingen van Wederpartij afbreuk wordt gedaan.

### *Artikel 21 - Facturering en betaling*

1. Genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting. Alle in- en uitvoerrechten en accijnzen, alsmede alle overige heffingen of belastingen opgelegd of geheven terzake van de producten alsmede de extra kosten, waaronder de transportkosten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst, zijn onderdeel van de overeengekomen prijs.
2. Betaling geschiedt binnen 30 dagen na ontvangst en akkoordverklaring van een geldige en voldoende gespecificeerde factuur. Deelopdrachten worden gefactureerd onder overlegging van uren- en/of kostenverantwoording.
3. Over facturen die door AZL niet akkoord worden bevonden, zal zo spoedig mogelijk na ontvangst contact worden opgenomen met Wederpartij. Wederpartij verzorgt een creditnota voor het verschil, of een creditnota voor de gehele foutieve factuur in combinatie met een gecorrigeerde factuur. Indien gewenst door Wederpartij doet AZL hiertoe aanvullend een schriftelijk verzoek, voorzien van reden van afwijzing van de factuur. Niet betaling op grond van de vermoedelijke onjuistheid van de factuur geeft Wederpartij niet het recht de prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.
4. Eventuele prijsverlagingen gaan onmiddellijk in en zijn eveneens van toepassing op reeds gesloten, maar nog (geheel of gedeeltelijk) uit te voeren overeenkomsten.
5. Wederpartij zal de prijs/prestatieverhouding van zijn producten conform de marktontwikkeling doen zijn. Indien verkoper ten behoeve van Derden, in vergelijkbare situaties, prijzen of tarieven hanteert die inclusief de verleende kortingen lager zijn dan de tussen verkoper en koper geldende prijzen of tarieven, zullen deze prijzen of tarieven ook voor AZL gelden.

### *Artikel 22 - Audit AZL*

1. Wederpartij waarborgt dat hij op eerste verzoek van AZL, dan wel diens opdrachtgever(s), voldoet aan informatieverzoeken aan hen.
2. Gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende één jaar daarna heeft AZL het recht de bedrijfsvoering en/of bescheiden van Wederpartij met betrekking tot de overeenkomst of de uitvoering daarvan door Wederpartij, te (doen) controleren, voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is om naleving door Wederpartij van de bepalingen van de overeenkomst te verifiëren, alsmede de door Wederpartij gebruikte processen, procedures, regelingen en standaarden. Daartoe zal Wederpartij getrouwe en correcte bescheiden en documentatie aanhouden vereist voor en met betrekking tot de controle en zal Wederpartij toegang tot zijn vestigingen, medewerkers, bescheiden en documentatie met betrekking tot zijn uitvoering van de overeenkomst verlenen. AZL zal alle bescheiden en documentatie gedurende een periode van ten minste één jaar na beëindiging van de overeenkomst bewaren.

3. De personen die de audit uitvoeren zullen een passende, voor Wederpartij aanvaardbare, geheimhoudingsovereenkomst ondertekenen.
4. Als de resultaten van de audit een wezenlijke tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Wederpartij aan het licht brengen, zal Wederpartij de aan de audit verbonden kosten voor AZL volledig vergoeden. Indien de audit leidt tot een aanbeveling voor een wijziging of aanpassing van processen, procedures, regelingen of standaarden die door een der Partijen in verband met de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt, zullen Partijen binnen dertig dagen nadat de audit is afgerond, bijeenkomen om de te nemen maatregelen vast te stellen, overeen te komen en in gang te zetten.

#### *Artikel 23 - Audit door Toezichthouder(s)*

1. Voor zover verplicht op grond van toezichtregelgeving en toepasselijke wetgeving heeft een Toezichthouder het recht te controleren of de uitvoering van een overeenkomst door Wederpartij in overeenstemming is met de overeenkomst, toezichtregelgeving en toepasselijke wetgeving.
2. Wederpartij is verplicht, op eigen kosten en op eerste verzoek van Toezichthouder, alle toegang, informatie en andere medewerking te verlenen die de Toezichthouder nodig acht voor de audit zoals vermeld in artikel 23.1.

#### *Artikel 24 - Aansprakelijkheid bij inkoop producten en/of inhuur diensten*

1. Wederpartij zal alle directe of indirecte schade (met inbegrip van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten) die als gevolg van of in verband met de Rechtsbetrekking door AZL of Derden zijn geleden volledig vergoeden, ongeacht of die schade is veroorzaakt door Wederpartij of een andere (rechts)persoon voor wie Wederpartij verantwoordelijk is. Dit is mede aan te merken als een Derdenbeding, als bedoeld in artikel 6:253 BW. Het beding kan door Wederpartij niet worden herroepen en wordt jegens iedere Derde om niet gemaakt.
2. Behoudens in geval van schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van AZL is AZL niet aansprakelijk voor enige schade van Wederpartij, van zijn personeel of een Derde die Wederpartij bij de Rechtsbetrekking betreft. Tenzij schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld door AZL, zal Wederpartij AZL vrijwaren tegen alle aanspraken van Derden, direct of indirect verband houdende met Rechtsbetrekking en zal Wederpartij AZL alle directe of indirecte schade vergoeden die AZL als gevolg van dergelijke aanspraken lijdt.

#### *Artikel 25 - Verzekering*

Wederpartij zal zijn aansprakelijkheidsrisico's in de meest ruime zin voor eigen rekening voldoende verzekeren en verzekerd houden. In de polisvoorwaarden moet worden bepaald dat de verzekeraars onherroepelijk gerechtigd zijn om AZL en/of door AZL aan te wijzen Derden rechtstreeks schadeloos te stellen. Op verzoek van AZL zal Wederpartij de verzekeringspolis(sen) en het bewijs dat de verzekeringspremies zijn voldaan ter inzage verstrekken.

#### *Artikel 26 - Inzet Derden*

1. Wederpartij zal voor werkzaamheden in het kader van de uitvoering van de Rechtsbetrekking geen gebruik maken van Derden behoudens met de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming daarvoor van AZL. De eventuele toestemming voor het inzetten van Derden ontslaat Wederpartij niet van zijn verplichtingen inzake de Rechtsbetrekking. Wederpartij is en blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk jegens AZL voor de verplichtingen die voortvloeien uit de Rechtsbetrekking.
2. Wederpartij zal AZL vrijwaren van en tegen alle aanspraken, vorderingen, kosten en schade welke jegens AZL worden gevorderd en/of bij AZL zullen ontstaan met betrekking tot de gehele, gedeeltelijke of niet-nakoming van de Rechtsbetrekking door Derden, al dan niet voortvloeiend uit de Wet Ketenaansprakelijkheid.

#### *Artikel 27 - Beëindiging*

1. AZL heeft te allen tijde het recht om de Rechtsbetrekking geheel of gedeeltelijk op te zeggen door een mededeling aan Wederpartij met inachtneming van een naar het oordeel van AZL redelijke opzegtermijn.
2. Onverminderd het bepaalde in het voorgaande lid heeft AZL het recht om de Rechtsbetrekking door een schriftelijke mededeling aan Wederpartij met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen indien:
  - a. Wederpartij enige verplichting uit hoofde van de Rechtsbetrekking niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en deze tekortkoming niet herstelt binnen een redelijke termijn na schriftelijke ingebrekestelling;
  - b. nakoming van Wederpartij blijvend onmogelijk is, zonder dat sprake is van een niet aan Wederpartij toerekenbare tekortkoming;
  - c. Wederpartij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of zijn bedrijf liquideert, of op al dan wel een aanmerkelijk deel van zijn roerende en/of onroerende goederen beslag wordt gelegd of zijn bedrijfsactiviteiten staakt;
  - d. Wederpartij een fusie of samenwerkingsverband aangaat of indien zich al dan niet als gevolg van aandelenoverdracht een - naar het oordeel van AZL - ingrijpende wijziging voordoet in de zeggenschap over Wederpartij en/of de door hem gedreven onderneming.

#### *Artikel 28 - Intellectueel eigendom*

1. Wederpartij garandeert dat de door hem geleverde producten en al het voorbereidend materiaal geen inbreuk maken op rechten van intellectueel eigendom van Derden. Wederpartij zal AZL vrijwaren tegen alle aanspraken van Derden die zijn gebaseerd op enige (beweerde) inbreuk op zodanige rechten en zal aan AZL de volledige schade vergoeden.
2. Artikel 28.1 is niet van toepassing indien AZL terzake toezeggingen doet of anderszins eigenmachtig optreedt.
3. Indien op het ontwerp voor de geleverde producten en/of diensten enig intellectueel of industrieel eigendomsrecht of een gebruiksrecht ten name van Wederpartij rust, wordt AZL die tot reparatie overgaat of doet overgaan, niet geacht enige inbreuk te plegen op dit intellectueel of industrieel eigendomsrecht of gebruiksrecht.
4. Indien het gebruik van de producten en/of diensten wordt verboden, zal Wederpartij ter keuze van AZL de betrokken producten en/of dienstenproducten en/of diensten, die geen inbreuk maken op rechten van Derden, of voor de producten en/of diensten een gebruiksrecht verwerven, dan wel de producten en/of diensten terugnemen tegen terugbetaling van de daarvoor betaalde prijs.
5. Tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen, zullen de auteursrechten op door Wederpartij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst te vervaardigen ontwerpen berusten bij AZL. Wederpartij draagt voor zover mogelijk reeds thans aan AZL over het auteursrecht, met inbegrip van alle bevoegdheden die de wet daaraan toekent, op deze ontwerpen. Wederpartij doet bij dezen tevens nadrukkelijk afstand van zijn recht tot het aanbrengen van wijzigingen in deze ontwerpen als verwoord in artikel 25, laatste alinea van de Auteurswet 1912. Tevens doet Wederpartij ten aanzien van deze ontwerpen afstand van zijn rechten als genoemd in artikel 25 eerste volzin onder a., b. en c. van voornoemde wet. Wederpartij verbindt zich voorts om bij het aanbieden van ieder ontwerp deze overdracht en afstandsdoening bij akte te bevestigen dan wel deze alsnog bij akte te doen plaatsvinden. Wederpartij garandeert dat hij met zijn werknemers, die betrokken zijn bij het ontwerp geen overeenkomsten heeft gesloten die een afwijking betekenen van het bepaalde in artikel 7 van voornoemde wet. Voorts garandeert Wederpartij dat hij met Derden die worden ingeschakeld bij het ontwerp, overeenkomsten heeft afgesloten die betekenen, dat de auteursrechten volledig aan Wederpartij worden overgedragen en tevens een volledige afstand door deze Derden van de hierboven weergegeven rechten voortvloeiend uit artikel 25 van voornoemde wet inhouden.

#### *Artikel 29 - Controlemaatregelen en continuïteit*

1. Wederpartij waarborgt dat zijn bedrijfsvoering op integere en gecontroleerde wijze plaats vindt en dat er adequate maatregelen worden genomen ter preventie van fraude.
2. Wederpartij waarborgt dat hij over een solide interne beheersing beschikt, hetgeen blijkt uit een in control statement, een ISAE 3402 (type II) rapportage of een soortgelijke certificering.
3. Wederpartij waarborgt dat hij passende en adequate maatregelen heeft geïmplementeerd en in stand zal houden zodat de uitvoering van de aan hem opgedragen werkzaamheden en verplichtingen en de continuïteit daarvan is gewaarborgd. Wederpartij zal hiertoe een continuïteitsplan hebben opgesteld en geïmplementeerd en AZL en/of diens opdrachtgevers zullen in de gelegenheid worden gesteld om het continuïteitsplan in te zien en desgewenst te (laten) testen.

#### *Artikel 30 - Milieu*

1. Wederpartij is gehouden iedere schade terstond te herstellen die het gevolg is van (dreiging van) milieuverontreiniging van, door of vanwege de geleverde producten en/of diensten. Tevens is Wederpartij gehouden aan AZL terzake volledig de schade te vergoeden. In geval zulks leidt tot vorderingen van Derden, vrijwaart Wederpartij terzake volledig.
2. Wederpartij zal zich strikt houden aan alle wet- en regelgeving met betrekking tot milieu en arbeidsomstandigheden.
3. Wederpartij dient milieubelastende verpakingsmaterialen en/of gevaarlijke (afval)stoffen kosteloos in te nemen en ze op een controleerbare verantwoorde wijze over te dragen aan een erkende verwerken conform de geldende milieuwetgeving.
4. Wederpartij dient, indien AZL daarom verzoekt, afgedankte producten terug te nemen en op een controleerbare milieuverantwoorde manier te (laten) verwerken. Partijen zullen ten aanzien van de hiermee gepaard gaande kosten hun afspraken vastleggen in een nadere overeenkomst.